

## Пользовательское Соглашение

### ВНИМАНИЕ!

**ЕСЛИ ВЫ НАЧАЛИ ИГРОВОЙ ПРОЦЕСС И/ЛИ ИСПОЛЬЗУЕТЕ ИГРУ КАКИМ-ЛИБО ДРУГИМ СПОСОБОМ, ТО ЭТИМ ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ СВОЕ СОГЛАСИЕ С УСЛОВИЯМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ОГРАНИЧЕНИЙ.**

**НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ОФИЦИАЛЬНЫМ ПРОДУКТОМ MINECRAFT. НЕ ОДОБРЕНО И НЕ СВЯЗАНО С MOJANG ИЛИ MICROSOFT.**

Настоящее Пользовательское Соглашение (далее «Соглашение») регулирует отношения между создателем майнкрафт-сервера GENSCRAFT, именуемым в дальнейшем «**Оператор**», и Пользователем.

Приложения №1 (Дополнительные Платные Услуги), №2 (Политика возвратов), №3 (Гарантийные обязательства), №4 (Правила игры) и №5 (Порядок оплаты) являются неотъемлемой частью Соглашения.-----Реквизиты Оператора

- **Физическое лицо:** Сотов Вячеслав Владимирович, Республика Казахстан.
- **Для связи:** genscraftserver@gmail.com.

-----Термины, используемые в настоящем Соглашении

1. **Портал** — программно-аппаратный комплекс, майнкрафт-сервер, размещенный на Ресурсах Оператора. Участие Пользователей в Играх происходит в интерактивном режиме, посредством IP Игры (PLAY.GENSCRAFT) и/или [сайта](#) и/или официальной группы [ВКонтакте](#).
2. **Интернет-сайт** — сайт, расположенный по адресу <https://genscraft.net/>.
3. **Оператор** — правообладатель майнкрафт-сервера GENSCRAFT.
4. **Дополнительные Платные Услуги** — предоставление Пользователю дополнительных, специальных возможностей Портала за плату. Они не являются необходимым условием использования Портала.
5. **Игровая валюта** — одна из числовых характеристик Портала, носящая исключительно игровой характер, не имеющая реального представления или эквивалента. Оператор не осуществляет обмен игровых ценностей на фиатные деньги.

-----1. Предмет Соглашения

1.1. Оператор предлагает неограниченному кругу лиц доступ к Порталу, Услугам, а также Дополнительным Платным Услугам на условиях настоящего Соглашения в соответствии со ст. 389 (договор присоединения) и ст. 395 (публичная оферта) Гражданского кодекса Республики Казахстан.

1.2. Принимая условия Соглашения, Пользователь подтверждает, что он правоспособен, дееспособен, достиг возраста, необходимого для заключения подобных сделок согласно законодательству своей страны.2. Права и обязанности Сторон

2.1. **Право Оператора:** Оператор имеет право в любое время ограничить, изменить или прекратить оказание Услуг, Дополнительных Платных Услуг без предварительного уведомления.

2.2. **Ограничение Ответственности Оператора:** Оператор не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Пользователя, утерю игровых ценностей, а также не осуществляет возврат средств за исключениями, описанными в Приложении №2.

2.3. **Обязанности Пользователя:** Пользователь обязуется уважительно относиться к другим Пользователям и Администрации, не использовать баги (ошибки) и стороннее ПО (читы), нарушающие баланс.

2.4. **Связь с Оператором:** Для связи с Оператором Пользователь может использовать электронную почту **genscraftserver@gmail.com** или сообщения официальной группы ВКонтакте.

3.1. Настоящее Соглашение, в вопросах и условиях, не оговоренных в нем, регулируется в соответствии с действующим законодательством **Республики Казахстан**.

3.2. Все споры сторон подлежат разрешению путем переписки, а при невозможности достичь согласия — в суде по месту нахождения Оператора.-----Приложения Приложение №1 — Дополнительные Платные Услуги

1. Дополнительные Платные Услуги предоставляются по желанию Пользователя и не ограничивают доступ бесплатных игроков к базовому геймплею сервера.
2. Моментом оказания Услуги считается момент начисления Пользователю приобретенной ценности внутри Портала.
3. Перечень и стоимость услуг публикуется на [сайте](#).
4. Дополнительная платная услуга представляет собой приобретение внутриигровой валюты «**Кристалл сотворения**». Данная валюта пополняет внутриигровой баланс аккаунта на указанную Пользователем сумму.
5. Баланс Аккаунта используется исключительно внутри Портала, не подлежит передаче на другой аккаунт и аннулируется без компенсации в случае блокировки Пользователя за нарушение Правил.

Приложение №2 — Политика возвратов

1. Дополнительные Платные Услуги являются исключительно цифровыми. **Возврат средств не производится** при доказанных фактах нарушения Пользователем Соглашения или Правил игры.
2. **Полный возврат возможен**, если:
  - Пользователь не произвел вход на сервер после покупки.
  - Не тратил приобретенные «Кристаллы сотворения».
  - Или если Оператор не предоставил доступ к услуге в течение 72 часов с момента оплаты.

## Приложение №3 — Гарантийные обязательства

1. Услуги предоставляются в состоянии **«как есть»**. Оператор не гарантирует непрерывную и безошибочную работу Портала.
2. При проведении **«вайпа»** (полного или частичного обнуления прогресса сервера) гарантия сохранения расходуемых Дополнительных Платных Услуг (валюта "Кристалл сотворения") действует только в пределах одного игрового цикла до следующего вайпа.
  - Информация о вайпах размещается в официальном [Telegram-канале](#).

## Приложение №4 — Правила игры

На Портале **запрещены** следующие действия:

1. Использование любого стороннего ПО (читы, кликеры), дающего несправедливое преимущество.
  - *Наказание:* блокировка аккаунта.
2. Использование багов, дюп (клонирование) ресурсов и нанесение вреда экономике сервера.
3. Гриферство в чужих регионах (если это не предусмотрено механикой режима), постройка механизмов, вызывающих критическую нагрузку на сервер, а также постройка нецензурных объектов.
4. В игровых чатах: спам, флуд, оскорбления, реклама сторонних проектов и распространение личной информации игроков.
5. В соответствии с правилами EULA: любой контент для взрослых, угрозы терроризма и пропаганда незаконных действий.
  - *Примечание:* Администрация оставляет за собой право блокировать доступ за нарушение данных правил.

## Обжалование Действий:

- Действия Оператора и Модераторов могут быть обжалованы в официальной группе [ВКонтакте](#) в корректной форме.

## Приложение №5 — Порядок оплаты

1. Для оплаты Пользователю необходимо указать на [сайте](#) внутриигровой никнейм. При попытке проведения оплаты на несуществующий аккаунт система выведет ошибку: "Никнейм не найден на сервере".
2. К оплате принимаются банковские карты и иные системы, подключенные к платежному агрегатору. Если карта подключена к 3D-Secure, Пользователь будет переадресован на страницу банка для подтверждения платежа.